

Yahoo！ショッピング「ひょうごの特産品」出店に関する規約

第1章 総則

(趣旨)

第1条 公益社団法人兵庫県物産協会（以下、「甲」という）が、Yahoo！ショッピング「ひょうごの特産品」を運営するにあたり、適正、円滑に推進するため、出店者（以下、「乙」という）においては、出店に当たり、これを適正に履行するため、Yahoo！JAPAN サービス利用規約の内容を踏まえ以下の規約を定める。

(規約の遵守)

第2条 乙は、出店申し込み及び出品申し込みを行うことによって、当規約の内容を遵守することを承諾したものとする。

(事業年度)

第3条 事業年度は4月1日に始まり次年3月31日に終わる。

第2章 出店

(出店資格)

第4条 乙は、公益社団法人兵庫県物産協会会員その他兵庫県内の特産品を製造・販売する個人又は団体とする。

(出店申し込み)

第5条 乙は、出店に当っては、所定の出店申込書を甲に提出し、甲は、それを審査し、可否を決定する。

(責任者等)

第6条 乙は、出店にあたり、責任者および担当者を定めるとともに、e-mail 等に対応する機器の設置を行う。

(出店の取消等)

第7条 乙は、出品商品を取りやめる場合速やかに甲に報告しなければならない。ただし、事務手数料は返却しない。

第8条 甲は、乙に規約違反、法令違反があった場合は、出店を取り消すことができる。

第9条 乙が2月末日までに取り消しの届出をしない場合は、次年度も継続登録とみなす。

第3章 販売

(販売商品)

第10条 販売商品は、以下の条件を満たすものとする。

(1) 兵庫県の特産品

(2) 宅配による配送に耐えられる商品。

第11条 乙は、出品するに際し次に掲げる事項を遵守する。

- (1) 甲が指定するフォーマットに従って、販売商品に関する写真、紹介文等基本情報を、指定期日内に提出し、甲は内容を精査し、出品を了承する。
- (2) 販売商品に関する基本情報等の提出に当たっては、著作権侵害等について十分な注意を払うとともに、クレーム又は賠償問題が発生した場合は、乙の責任で解決する。
- (3) 販売商品は自社販売品に限定し、1社15点までとする。
- (4) 出品申し込み時に1商品につき、事務手数料として、年間1,000円を甲に支払う。
また、枝番商品（同一商品で、色・柄等が異なるもの）については、1点につき、年間200円を甲に支払う。
- (5) 当該年度内に販売商品を更新する場合は、甲が指定するフォーマットに従って、必要な情報を、速やかに甲に提出し、承認を受ける。
- (6) 更新にかかる手数料として、1商品500円を甲に支払う。
- (7) 次に掲げるものについては、販売禁止とする。
 - ア) 銃器類
 - イ) たばこ
 - ウ) 会員権
 - エ) アダルト関連商品
 - オ) 国内販売の禁止されている医薬品
 - カ) 動物、昆虫等の生物
 - キ) 性的機能強化、改善を期待させることを目的とした精力剤
 - ク) 犯罪に使用されるおそれがある商品（エアガン、スタンガン、催涙スプレー、法令により携行を禁止された刃物、盗聴器、超小型カメラ、赤外線カメラ等）
 - ケ) 開運、魔よけを標榜する高額商品
 - コ) 身体機能検査キット
 - サ) 販売に際して法律で義務づけられている免許、資格条件を満たしていない商品
 - シ) 非合法商品全般
 - ス) その他、甲及びYahoo! JAPANが不適切と判断した商品
- (8) 次に掲げる商品の販売については、甲及びYahoo! JAPANにおいて事前に販売の可否を審査する。また、商品を販売するにあたり免許証・許可証が必要なものについては、免許証・許可証のコピーを甲に提出すること。
 - ア) ナイフ、火薬（花火も含む）など危険性の高い商品
 - イ) アルコール酒類全般
 - ウ) 個人輸入商品全般
 - エ) 古物（アンティーク）
 - オ) 医薬品、医薬部外品、医療器具、化粧品、健康食品全般
 - カ) ブランド商品

キ) その他、甲及び Yahoo! JAPAN が審査を必要と認める商品

(9) 上記(8)のオ及びカ)の商品の取扱いを希望する場合は、取扱いについて一定事項を約束する旨の誓約書を提出のうえ、甲及び Yahoo! JAPAN による審査を受け、当該審査を通過した場合のみ取扱うことができる。

(販売)

第 12 条 甲は、以下の業務を行う。その他必要な業務については甲乙協議の上決定する。

- (1) 乙の出店及び出品申し込みにかかる承認、登録及び更新作業
- (2) 顧客からの発注にかかる乙への通知
- (3) 顧客情報の管理
- (4) 売上金決済
- (5) 販売促進企画の実施
- (6) 関連ブログの開設及び運営
- (7) 乙のブログ開設の支援

第 13 条 甲及び乙の販売契約の時期は、甲が顧客から注文を受け、乙に在庫確認後、甲が乙に発注書を送付した時点とする。

第 14 条 乙は販売に際し、次に掲げる事項を遵守する。

- (1) 受注ピーク時にも十分対応できる人員体制および商品管理体制の確保すること。
- (2) 自社販売商品について豊富な商品知識と、商品販売にかかる関連法規などに関する知識を有するとともに当該法規、法令を遵守する。
- (3) その他、日本通信販売協会の定める「通信販売業における電子商取引のガイドライン」を遵守する。
- (4) 顧客との事故、クレームを極力起こすことのないように、商品の配送遅れ、誤納品には十分注意すること。また、クレームが発生した場合は、甲と協議の上、速やかに解決するとともに、その内容を甲に報告する。
- (5) 自社サイトや他モール内ストアへ誘導するなど Yahoo!ストア外での販売を勧める行為は禁止する。
- (6) なりすまし注文やカード詐欺などによる悪質な注文を認知した場合、乙は速やかに甲へ連絡する。
- (7) 販売商品に関する甲への連絡は、可能な限りメールを利用する。
- (8) 商品販売において、商品の産地、原材料、アレルギー表示等、食品衛生法、健康増進法、JAS 法等の関連法令に従った表示を行う。
- (9) 商品の破損、商品の不足・間違い及び著しく劣化した商品は、速やかに代替商品を納品する。また、その送料の負担も行う。

(販売促進)

第 15 条 甲及び乙は、リピーター対策について、顧客情報を共有し、法の定める範囲内で積極的に活用するとともに、乙は、甲が実施する販売促進に関する企画や運営に協力する。

(物流)

第 16 条 乙は販売にかかる商品の配送に関し、次に掲げる事項を遵守する。

- (1) 甲からの発注を受けた後、速やかに顧客に対し商品を発送する。
- (2) 配送に当たっては、甲指定の宅配便を利用する。
- (3) 配送商品には、甲が定める送付状を使用するとともに指定のシールを外装に貼付する。
- (4) 顧客のクレームによる返品についての送料は、乙が負担する。
- (5) 顧客の都合による返品等の送料は顧客の負担とする。

(決済)

第 17 条 売上金は、甲にて一時管理し別に定める指定方法にて乙に支払う。

第 18 条 販売手数料は、売上金の 15 %とし、甲が乙に支払いを行うとき相殺する。

第 19 条 甲は乙に対し、販売完了した商品について、月末に締め、翌月末日に支払う。

第 20 条 決済の後、発生した返品等による精算は翌月の決済日に決済する。

第 4 章 その他

(法規の遵守)

第 21 条 甲及び乙は、各々の立場で特定商取引法、個人情報保護法、その他関連法令を理解し、遵守しなければならない。

(免責)

第 22 条 甲は、甲の責に帰するもの以外の顧客等との間に発生したトラブル、及び第三者とのトラブルについての一切の責任を負わない。

(その他)

第 23 条 その他、当規約に定めのない課題が発生した場合は、その都度、甲、乙協議の上、その解決に向け真摯に対応するものとする。

附 則

この規約は平成 18 年 1 月 13 日から施行する。

附 則

この規約は平成 24 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規約は平成 28 年 1 月 1 日から施行する。

参考

I <個人情報保護について>

1. 本方針について

①お客様の個人情報の利用目的

甲は、お客様から預かった個人情報を、受注から取り置き・売上処理・修理加工・後日渡し・納品(配送)・アフターサービスなどの販売サービス業務処理目的、及び商品情報・生活情報・各種ご優待のご案内などの販売促進に利用する。

法の定めによる場合を除き、上記の目的以外には利用しない。なお、お客様は、ご自身の個人情報について、利用の中止を請求することが出来る。

②お客様の個人データの開示について

お客様が、個人データの開示等を求める場合は、甲所定の請求書により申し込みを受ける。

2. 共同利用について

①利用するお客様の個人情報

商品購入時に記入されたお客様の氏名・住所・電話番号・生年月日・性別などについて、甲は、お客様の個人情報の利用目的に限定して、乙と共同利用する。

②お客様の個人情報の利用目的

甲は、共同利用する乙各社においては、お客様から預かった個人情報を、受注・売上処理・お届け(配送)・アフターサービスなどの販売サービス業務処理目的、及び商品情報・生活情報・各種ご優待のご案内などの販売促進に利用できる。

法の定めによる場合を除き、上記の目的以外には利用してはならない。

なお、お客様は、ご自身の個人情報について、利用の中止を請求することが出来る。